Приложение Ж
(обязательное)

Критерии балльной оценки спа-отелей, гостиниц с оказанием оздоровительных услуг, домов отдыха, санаториев, пансионатов и других аналогичных им средств размещения

Таблица Ж.1

Наименование требования		Количество баллов
Ж.1	Расположение гостиницы на берегу реки или естественного или искусственного водоема относительно водораздела [1]:	
	– первая линия	3
	– вторая линия	2
	– третья линия	1
Ж.2	Площадь территории (включая площадь застройки) в расчете на одного отдыхающего:	
	– более 200 м^2	3
	– от 100 до 200 м^2	2
	– от 50 до 100 м^2	1
Ж.3	Наличие парковой (лесопарковой) зоны площадью:	
	– более 10 га	3
	– от 1 до 10 га	2
	– менее 1 га	1
Ж.4	Состояние паркового (лесопаркового) хозяйства (деревьев, кустарников, декоративных растений, травяного покрова, дорожек, тропинок):	
	– отличное [1]	3
	– хорошее [2]	2
	– удовлетворительное [3]	1
	– неудовлетворительное [4]	0
Ж.5	Расположение сооружений для развлечений и фитнеса на открытом воздухе в местах, наиболее удаленных от прилегающих улиц, зданий и технических зон средства размещения	2
Ж.6	Состояние навесов, беседок:	
	– отличное [1]	3
	– хорошее [2]	2
	– удовлетворительное [3]	1
	– неудовлетворительное [4]	0
Ж.7	Здания и общественные помещения	
Ж.7.1	Расположение средства размещения на территории особо охраняемых природных территорий (заповедник и др.)	3
Ж.7.2	Наличие стилизованных средств размещения (замок, изба, шале и др.)	1
Ж.7.3	Наличие балконов или лоджий:	
	– 100 % номеров	2
	– 50 % номеров	1
Ж.7.4	Внешний вид (качество и состояние фасада, балконов, лоджий):	
	– отличное [2]	3
	– хорошее [3]	2
	– удовлетворительное [4]	1
	– неудовлетворительное [5]	0
Ж.7.5	Наличие второго лифта (служебного), используемого исключительно для персонала и доставки багажа	2
Ж.7.6	Наличие гостевых лифтов:	
	– два и более	5
	– один	3

Продолжение таблицы Ж.1

Наименование требования		Количество баллов
Ж.7.7	Наличие гостиных (салонов)	2
Ж.7.8	Качество, состояние интерьера холлов, коридоров, салонов, конференц-залов, ресторанов, банкетных залов, общественных санузлов, тренажерных залов, сауны, бассейна и других общественных помещений и их оборудования	
Ж.7.8.1	Напольное покрытие, пол: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Ж.7.8.2	Стены, двери, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Ж.7.8.3	Занавеси и окна: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Ж.7.8.4	Светильники, освещение: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Ж.7.8.5	Мебель: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Ж.8	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда	
Ж.8.1	Напольное покрытие, пол: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Ж.8.2	Стены, двери, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Ж.8.3	Мебель: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Ж.8.4	Занавеси и окна: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0

Продолжение таблицы Ж.1

Наименование требования		Количество баллов
Ж.8.5	Светильники, освещение: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Ж.8.6	Постельные принадлежности, полотенца: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Ж.8.7	Телевидение в номерах (телевизор с кабельными или спутниковыми каналами с приемом основных телекомпаний мира (в том числе на нескольких языках) или аренда мультимедийного оборудования в 100 % номеров)	2
Ж.8.7.1	Трансляция гостиничного канала	2
Ж.8.8	Высота потолка в номере более 3 м	2
Ж.9	Качество, состояние оборудования ванных комнат	
Ж.9.1	Стены, пол, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Ж.9.2	Санитарно-техническое оборудование: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Ж.9.3	Краны: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Ж.9.4	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	2
Ж.9.5	Наличие ручки на ванне (душевой кабине) или на стене у ванны (душа) для страховки от падения при скольжении	2
Ж.9.6	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения	2
Ж.9.7	Подогрев пола в ванной комнате	3
Ж.9.8	Наличие банного халата в 100 % номеров	2
Ж.9.9	Наличие биде (гигиенического душа) не менее чем в 50 % номеров (в ванной комнате)	2
Ж.9.10	Наличие фена в ванной комнате в 100 % номеров	1
Ж.9.11	Наличие косметического зеркала	2
Ж.9.12	Наличие в ванной комнате дополнительной телефонной трубки, шнура или кнопки вызова персонала	2
Ж.9.13	Наличие туалетного стола	2
Ж.9.14	Наличие зеркальной стенки	2
Ж.10	Услуги питания	
Ж.10.1	Наличие ресторанов, кафе, других предприятий питания	По 1 баллу за каждое предприятие питания, но не более 6 баллов

Продолжение таблицы Ж.1

	Наименование требования	Количество баллов
Ж.10.2	Обслуживание: – «шведский стол» – a la carte – выбор меню при полном пансионе и полупансионе во время обеда или ужина: – меню из 4 блюд – выбор как минимум из 3 основных блюд, 2 закусок и 2 десертов (для средств размещения с оказанием лечебно-оздоровительных услуг допускается во время обеда диетическое стандартное меню с возможностью замены блюд) – меню из 4 блюд – выбор как минимум из 2 основных блюд	 5 4 3 2
Ж.10.3	Напитки: – обслуживание напитками на этаже не менее 16 ч в сутки или мини-бар в 100 % номеров – обслуживание напитками на территории пансионата, дома отдыха и средства размещения с оказанием лечебно-оздоровительных услуг, не менее: – 14 ч в сутки – 12 ч в сутки – автомат для напитков или круглосуточная продажа напитков на территории пансионата, дома отдыха и средства размещения с оказанием лечебно-оздоровительных услуг	 6 6 4 6
Ж.11	Дополнительные услуги	
Ж.11.1	Наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет: – беспроводного в номерах и общественных помещениях – беспроводного в общественных помещениях – через интернет-терминал для гостей	 3 2 1
Ж.11.21	Наличие факсимильной связи	1
Ж.11.3	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом): доставка проживающих и багажа	6
Ж.11.4	Наличие парикмахерской (салона)	2
Ж.11.5	Общий (косметический) массаж	1
Ж.11.6	Наличие постоянных или временных торговых точек	По 1 баллу за торговую точку, но не более 4 баллов
Ж.11.7	Обеспечение специализированного отдыха (охота, рыбалка)	По 1 баллу за каждый вид, но не более 4 баллов
Ж.11.8	Наличие теннисного корта или 4-стенного корта для сквоша 7 × 10 м	2
Ж.11.9	Наличие площадок для тенниса, гольфа, футбола	По 1 баллу за каждую площадку, но не более 6 баллов
Ж.11.10	Наличие велосипедной дорожки для велопрогулок	2
Ж.11.11	Наличие закрытого плавательного бассейна площадью, м^2: – не менее 150 (площадь водной поверхности не менее 80 м^2) – не менее 100 (площадь водной поверхности не менее 60 м^2) – не менее 80 (площадь водной поверхности не менее 35 м^2) – не менее 60 (площадь водной поверхности от 5 до 35 м^2)	 6 4 2 1

Продолжение таблицы Ж.1

	Наименование требования	Количество баллов
Ж.11.12	Наличие открытого плавательного бассейна с подогреваемой водой с площадью водной поверхности, м^2: – не менее 80 – не менее 60 – не менее 35 – менее 35	 6 4 2 1
Ж.11.13	Наличие открытого плавательного бассейна с неподогреваемой водой с площадью водной поверхности, м^2: – не менее 80 – не менее 60 – не менее 35 – менее 35	 4 3 2 1
Ж.11.14	Наличие проката автотранспорта (водный и водомоторный транспорт, катамараны, акваланги, средства индивидуальной мобильности), животных (лошади, собачьи упряжки), курортно-бытовых товаров и инвентаря	По 1 баллу за каждую точку проката, но не более 6 баллов
Ж.11.15	Наличие комнаты площадью не менее 30 м^2 с естественным освещением для детских игр: – под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 ч в сутки) – без наблюдения квалифицированного персонала	 3 2
Ж.11.16	Наличие детской игровой площадки: – под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 ч в сутки) – без наблюдения квалифицированного персонала	 2 1
Ж.11.17	Наличие игровой комнаты (помещение с набором игр для отдыхающих)	2
Ж.11.18	Наличие библиотеки	2
Ж.11.19	Наличие прочих услуг (аттракционы, зал игровых автоматов, аквапарк, горнолыжные трассы, велосипедная дорожка для велопрогулок, пешеходный маршрут с разметкой расстояния, площадки для тенниса, гольфа, футбола, боулинг, бильярд, информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты и др.)	По 1 баллу за услугу, но не более 6 баллов
Ж.11.20 ,	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 м^2 с не менее шестью гимнастическими снарядами или тренажерами	2
Ж.11.21	Наличие сауны на: – шесть и более человек – менее чем шесть человек	 2 1
Ж.11.22	Наличие паровой бани	1
Ж.11.23	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки – место для парковки инвалидов-колясочников	2 1
Ж.11.24	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями: – наклонный пандус, широкие двери лифта – туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями – оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	 2 2 6
Ж.11.25	Наличие детских кроваток (установка по просьбе гостя)	2
Ж.11.26	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе гостя)	1

Окончание таблицы Ж.1

Наименование требования		Количество баллов
Ж.12	Оздоровительные услуги	
Ж.12.1	Наличие оздоровительного лечения	По 1 баллу за каждый вид лечения, но не более 6 баллов
Ж.12.2	Наличие природных факторов для оказания оздоровительных услуг	1
Ж.12.3	Наличие современного оборудования для оздоровительных процедур (не менее 40 % от общего количества оборудования с давностью изготовления оборудования не более 5 лет)	6
Ж.12.4	Наличие кабинетов бальнеогрязевых процедур	По 1 баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов
Ж.12.5	Наличие кабинетов процедур талассотерапии	По 1 баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов
Ж.12.6	Наличие кабинетов иных оздоровительных процедур	По 1 баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов
Ж.12.7	Квалифицированная медицинская помощь (консультации) врача-специалиста	2

[1)] Состояние, которое может быть оценено как «новое», однако это не означает, что, например, мебель или постельные принадлежности в действительности являются только что приобретенными.
[2)] Состояние, которое не требует проведения ремонта или замены на новое.
[3)] Состояние, которое свидетельствует о целесообразности проведения незначительного ремонта.
[4)] Состояние, которое свидетельствует о необходимости проведения ремонта и (или) полной замены мебели и оборудования.

Примечание – В исключительных случаях при наличии в интерьере номера ценных художественных произведений, предметов антиквариата, а также мебели из ценных пород дерева может быть присвоено дополнительно 4 балла.

Спа-отели, гостиницы с оказанием оздоровительных услуг, санатории, дома отдыха, пансионаты и аналогичные им средства размещения (за исключением курортных гостиниц (отелей)) должны соответствовать:

– требованиям, предусмотренным приложением А;

– дополнительным требованиям согласно критериям балльной оценки в соответствии с приложением Ж с учетом суммарного количества баллов, приведенного в таблице.

Таблица

Категория гостиницы	Общее суммарное количество баллов по таблице Ж.1	Суммарное количество баллов по показателям качества по таблице Ж.1 (Ж.4, Ж.6, Ж.7.4, Ж.7.8.1–Ж.7.8.5, Ж.8.1–Ж8.6, Ж.9.1–Ж.9.3)
«Без звезд»	Не менее 32	Не менее 18
«Одна звезда»	Не менее 56	Не менее 23
«Две звезды»	Не менее 67	Не менее 25
«Три звезды»	Не менее 82	Не менее 36
«Четыре звезды»	Не менее 120	Не менее 50
«Пять звезд»	Не менее 150	Не менее 50